

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ СТАЛЬНЫХ РУЛОННЫХ ВОРОТ



ОПИСАНИЕ РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ

Рулонные ворота «RollHan» предназначены для защиты проёмов от взлома и различных механических повреждений. Рулонные ворота представляют собой гибкое полотно, состоящее из стальных ламелей, наматывающееся на вал, расположенный над проёмом. Полотно движется по направляющим, закреплённым по краям проёма.

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные эксплуатационные характеристики рулонных ворот систем приведены в таблице 1.

Таблица 1.

№	Наименование характеристики	Единица измерения	Значение
1	Безотказность*	цикл «откр.-закр.»	Не менее 20000
2	Прочность запорного механизма	Н	не менее 1500
3	Безотказность электропривода	цикл «откр.-закр.»	Не менее 20000

Примечания:

«*» - указано минимальное количество циклов, при котором предприятие-изготовитель рулонных ворот гарантирует отсутствие необходимости в замене какой-либо детали

Правильно установленные и эксплуатируемые рулонные ворота гарантируют надёжность и долговечность работы. Для продления срока службы ваших рулонных ворот следуйте данной инструкции.

1. Монтаж изделия должен производиться строго в соответствии с «инструкцией по монтажу рулонных ворот» и технической документацией компании «DoorHan».

2. Рулонные ворота должны открываться плавно без рывков и толчков.

3. Для подъёма и опускания конструкций необходимо использовать только предназначенное для этих целей управление.

4. Не рекомендуется частичное поднятие или опускание полотна рулонных ворот, особенно для больших конструкций.

5. В случае использования в конструкции механического замка, запрещается подъем полотна при закрытом замке.

6. При использовании автоматического привода следует руководствоваться инструкцией прилагаемой к приводу.

7. Не допускайте детей к устройствам управления рулонными воротами (кнопкам, пультам).

8. Следите за тем, чтобы люди и животные не находились в зоне действия рулонных ворот во время их открытия или закрытия.

9. Строго запрещено находиться под конструкцией во время ее работы, т.к. это может привести к травмам.

10. Не подвергайте рулонные ворота ударам и не препятствуйте их свободному открытию и закрытию.

11. Следите за тем, чтобы во время перемещения полотна рулонных ворот в проёме отсутствовали посторонние предметы, так как это может привести к повреждению конструкции.

12. Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультации с изготовителем (консультацией считать обращение, несущее в себе четкое описание возникшей проблемы, которое можно документально подтвердить).

13. В зимнее время в случае оледенения частей конструкции рулонных ворот перед подъемом и опусканием полотна предварительно простучать полотно конструкции по контуру до полного освобождения частей конструкции от льда и посторонних предметов, обращая особое внимание на состояние места соединения нижней планки изделия с полом они также должны быть очищены.

14. В случае использования рулонных ворот не по назначению изготовитель не несёт ответственности за их целостность и правильную работу.

За дополнительной информацией обращайтесь к менеджерам отдела по работе с дилерами.

Тел.: +7 (495) 981-1131, +7 (495) 981-1221 | www.doorhan.ru | e-mail: info@doorhan.ru
121354, Москва, Можайское шоссе, 36 | Тел.: +7 (495) 933-2400 | факс: +7 (495) 937-9550

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийный срок

Покупателю предоставляется гарантия надёжности работы калитки производства фирмы "DoorHan" на срок 1 год с момента приобретения ворот.

2 Условия

Действия гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие фирмы "DoorHan". Изделие должно быть приобретено только у фирмы осуществляющей официальный сбыт нашей продукции.

Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения, юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

3 Гарантийные услуги

В течении гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтверждённых дефектов изделий фирмы "DoorHan", обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком. Мы обязуемся: по нашему выбору произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправленную или возместить затраты на приобретение дефектной продукции. Мы не берём на себя расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, кроме случаев специально оговорённых в договоре купли-продажи. Заменённые детали переходят в нашу собственность.

Гарантия не распространяется на дефекты следующего происхождения:

- износ деталей, не представляющий угрозы надёжности работы изделия;
- неправильный монтаж и отсутствие регулярного ухода и техобслуживания;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- не соблюдение инструкции по эксплуатации;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными воздействиями, аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие неправильных транспортировки и монтажа;
- повреждения при дополнительном нанесении средств защиты поверхностей;
- ремонт силами неквалифицированного персонала;
- ремонт силами неквалифицированного персонала (не прошедшим обучение и подготовку в учебном центре DoorHan и не имеющих соответственных документов);

- использование деталей производства иных фирм без согласия фирмы-производителя товара.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Если у Вас появилось основание для рекламации, просим Вас обратиться в фирму, в которой Вы приобрели нашу продукцию.

Для незамедлительной обработки Вашей гарантийной рекламации просим Вас предоставить следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия/тип ворот и заводской № изделия
4. Описание дефекта.

Занесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что Ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При рекламациях обратитесь, пожалуйста, к этому продавцу. При рекламации необходимо знать номер изделия.

Обозначение/тип изделия

Дата покупки

№ договора

Продавец, город, страна

Заказчик, адрес, телефон

Место монтажа, страна

М.П.

ООО "DoorHan"

121354, г. Москва, Можайское шоссе, 36, а/я 19,
тел (+7-495)933-24-00, факс (+7-495)937-95-50,
info@doorhan.ru, www.doorhan.ru

За дополнительной информацией обращайтесь к менеджерам отдела по работе с дилерами.
Тел.: +7 (495) 981-1131, +7 (495) 981-1221 | www.doorhan.ru | e-mail: info@doorhan.ru
121354, Москва, Можайское шоссе, 36 | Тел.: +7 (495) 933-2400 | факс: +7 (495) 937-9550