

*Правильно установленные и эксплуатируемые ворота гарантируют надёжность и долговечность работы. Для продления срока службы ваших ворот следуйте данной инструкции.*

1. Секции полотна ворот должны плавно передвигаться по направляющим, а сами ворота должны быть сбалансированными, т.е. вес их должен компенсироваться взведённой пружиной.
2. Ручное открывание и закрывание ворот осуществляется только при помощи ручки.
3. При открытии и закрытии ворот вручную не прилагайте к ним больших усилий. Резкое открытие и закрытие ворот запрещается.
4. Следите за тем, чтобы дети и животные не находились в зоне действия ворот во время их работы.
5. Строго запрещено проходить или пробегать под движущимся полотном ворот, т.к. это может привести к серьёзным травмам.
6. Не подвергайте ворота ударам и не препятствуйте их свободному открытию и закрытию.
7. Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультаций с изготовителем.
8. Не подвергайте загрязнению направляющие и ролики, так как это может привести к нарушению плавности хода и в случае наличия электропривода, это может привести к его перегрузке и выходу из строя.
9. Следите за тем, чтобы во время движения полотна в проёме отсутствовали посторонние предметы и мусор. Их наличие может привести к перекоосу и заклиниванию ворот.
10. Во избежание травм не трогайте руками подвижные части ворот (ролики, боковые опоры, панели и т.п.) во время их движения.
11. Если в ваших воротах установлена калитка, то прежде чем приводить ворота в движение необходимо убедиться, что она закрыта
12. В случае нарушения плавности хода полотна ворот смажьте оси петель и роликов в роликодержателях маслом, излишки масла следует удалить.
13. В случае использования ручного цепного привода после прихода полотна ворот в конечное положение (ворота полностью открыты/закрыты) допускается тянуть цепь только в противоположную сторону для предотвращения соскакивания тросов с барабанов
14. Для обеспечения надёжной и бесперебойной работы Ваших ворот рекомендуется регулярно (не реже 1 раза в год) проводить их технический осмотр, а после 20000 циклов работы ворот следует проверить состояние пружин кручения и тросов с привлечением специалиста.
15. При использовании автоматического привода следует руководствоваться инструкциями, прилагаемыми к приводу.
16. В случае открытия/закрытия ворот с помощью привода механический замок или задвижка должны находиться в открытом состоянии

17. Запрещается открывать ворота при сцеплённом приводе.
18. Не допускайте детей к устройствам управления автоматическими воротами (кнопкам, пультам).
19. В случае использования ворот не по назначению изготовитель не несёт ответственности за их целостность и правильную работу.

## **Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за доверие, которое Вы оказали нам, выбрав качественную продукцию фирмы “DoorHan”: комплект секционных ворот.

## **УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

### **1. Гарантийный срок**

Покупателю предоставляется гарантия надёжности работы секционных ворот производства фирмы “DoorHan” на срок 1 год с момента приобретения ворот.

### **2 Условия**

Действия гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие фирмы “DoorHan”. Изделие должно быть приобретено только у фирмы осуществляющей официальный сбыт нашей продукции.

Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения, юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

### **3 Гарантийные услуги**

В течении гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтверждённых дефектов изделий фирмы “DoorHan”, обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком. Мы обязуемся: по нашему выбору произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправленную или возместить затраты на приобретение дефектной продукции. Мы не берём на себя расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, кроме случаев специально оговорённых в договоре купли-продажи. Заменённые детали переходят в нашу собственность.

Гарантия не распространяется на дефекты следующего происхождения:

- износ деталей, не представляющий угрозы надёжности работы изделия;
- неправильный монтаж и отсутствие регулярного ухода и техобслуживания;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- не соблюдение инструкции по эксплуатации;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными воздействиями, аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие неправильных транспортировки и монтажа;
- повреждения при дополнительном нанесении средств защиты поверхностей;
- ремонт силами неквалифицированного персонала;
- ремонт силами неквалифицированного персонала (не прошедшим обучение и подготовку в учебном центре DoorHan и не имеющих соответственных документов);
- использование деталей производства иных фирм без согласия фирмы-производителя товара.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Если у Вас появилось основание для рекламации просим Вас обратиться в фирму, в которой Вы приобрели нашу продукцию.

Для незамедлительной обработки Вашей гарантийной рекламации просим Вас предоставить следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия/тип ворот и заводской № изделия
4. Описание дефекта.

Занесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что Ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При рекламациях обратитесь, пожалуйста, к этому продавцу. При рекламации необходимо знать номер изделия.

---

Обозначение/тип изделия

Дата покупки

---

№ договора

Продавец, город, страна

---

Заказчик, адрес, телефон

---

Место монтажа, страна

М.П.

**ООО "DoorHan"**

**121354, г. Москва, Можайское шоссе, 36, а/я 19,**

**тел (+7-495)933-24-00, факс (+7-495)937-95-50,**

**info@doorhan.ru, www.doorhan.ru**